

Obtenga la atención que necesita Cuando la necesite.

Memorial Hermann es a donde debe ir para recibir atención médica en el área metropolitana de Houston. Ya sea que se trate de problemas de salud menores o graves, contamos con una variedad de opciones de atención para usted y su familia. Es importante obtener el nivel adecuado de atención en el momento que lo necesite. Ya sea que necesite atención primaria, atención de urgencia o servicios de emergencia, podemos ayudarle a obtener atención conveniente y personalizada. La siguiente guía está diseñada para ayudarle a decidir a dónde acudir para recibir atención médica.

Atención primaria en persona o virtual

Reserve una cita en la clínica o una visita virtual para el mismo día o al día siguiente para necesidades que no sean de emergencia*.

En persona o virtual:

- Tos
- Resfriado, gripe, sinusitis o dolor de oído
- Náuseas, vómitos, diarrea
- Alergias
- Infección del tracto urinario
- Irritación de los ojos, conjuntivitis
- Erupciones cutáneas, quemaduras leves



Solo en persona:

- Heridas, rasguños
- Esguinces, dolor de espalda
- Pruebas y tratamiento de ETS (Enfermedades de transmisión sexual)
- Resurtido de medicamentos
- Otras necesidades de salud que no sean de emergencia

Centro de Atención de Urgencia

Atención en el mismo día, por la noche, los fines de semana y los días festivos para la mayoría de los problemas de atención médica que no ponen en peligro la vida*.

Todo en Atención Virtual mas lo siguiente:

- Heridas que requieren puntos de sutura
- Infección del tracto urinario
- Esguinces
- Irritación de los ojos, conjuntivitis
- Dolor de espalda
- Erupciones cutáneas, quemaduras leves
- Otras necesidades de salud que no sean de emergencia



Atención de urgencia virtual

Horario extendido para visitas virtuales*.

- Tos, dolor de garganta
- Resfriado, gripe, sinusitis o dolor de oído
- Náuseas
- Vómito
- Diarrea
- Alergias
- Infección del tracto urinario
- Irritación de los ojos, conjuntivitis
- Erupciones cutáneas, quemaduras leves
- Otras necesidades de salud que no sean de emergencia



Atención de emergencia

Para emergencias que ponen en peligro la vida y que requieren atención inmediata*.

Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

- Dolor en el pecho
- Dificultad repentina para respirar
- Heridas profundas
- Sangrado que no se detiene
- Desmayos o lesiones en la cabeza
- Fractura mayor
- Convulsiones
- Dolor abdominal
- Quemaduras graves
- Otras emergencias que ponen en peligro la vida



Escanee el código QR para obtener más información.

* Las listas anteriores de afecciones y síntomas no pretenden ser exhaustivas.

Atención primaria, de urgencia y de emergencia en el lugar donde vive y trabaja.

