

Pode solicitar cópias GRATUITAS relativas ao pedido de assistência financeira, política de assistência financeira, resumo em linguagem simples e política de faturação e cobrança, em inglês, espanhol e outros idiomas que cumprem os critérios descritos na política de assistência financeira:

- Contactando o Departamento de Admissão/Registo Hospitalar
- Ligando para o número 713.338.5502 ou 1.800.526.2121, opção 5
- Solicitando um formulário de pedido por correio: 909 Frostwood  
Attn: PBS Financial Assistance  
Houston, TX 77024
- Transferindo um formulário de pedido através do site do Memorial Hermann Health System: <http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>

### **Memorial Hermann Health System**

Para saber se é elegível para ter acesso a assistência financeira, Medicaid, Medicare ou outros programas, e para ajuda confidencial gratuita na realização do pedido, contacte:

#### **Patient Business Services**

909 Frostwood Dr., Suite 3:100  
Houston, TX 77024  
Attention: PBS Financial Assistance

Telefone: 713.338.5502 ou  
1.800.526.2121, opção 5  
E-mail: [Patient.Billing@memorialhermann.org](mailto:Patient.Billing@memorialhermann.org)

Sexta-feira: 08h00 - 17h00  
Segunda-feira - Quinta-feira: 08h00 - 19h00

Data da versão: 14 de novembro de 2017

## **Resumo de assistência financeira para pacientes**

Resumo em linguagem simples



Respostas a perguntas-chave:

- Quais são os serviços cobertos?
- Como posso solicitar assistência?
- Quem é elegível para assistência?
- Quais são os limites de rendimento?
- O que acontece se não cumprir os limites de rendimento?
- Onde posso obter um formulário de pedido?

## Política de assistência financeira (FAP)

O Memorial Hermann Health System oferece assistência financeira a pacientes elegíveis com base no rendimento, dimensão do agregado familiar e nível federal de pobreza para cuidados hospitalares de urgência ou clinicamente necessários com uma redução parcial ou total no valor a pagar. Os pacientes que procuram assistência financeira têm de candidatar-se ao programa, que está resumido neste documento.

### Quais são os serviços cobertos?

A política de assistência financeira (FAP) cobre serviços de urgência e clinicamente necessários prestados num Memorial Hermann Hospital.

A política de assistência financeira NÃO COBRE: tratamentos estéticos, serviços prestados por médicos e outros prestadores que tratem o paciente num Memorial Hermann Hospital mas que não são empregados pelo Hospital, ou prestadores que faturam à parte os serviços realizados no Hospital.

### Como efetuar o pedido

O formulário de pedido e a política de assistência financeira podem ser obtidos pessoalmente, por correio, por telefone e no site do Memorial Hermann.

Preencha o formulário, inclua os documentos solicitados e entregue-os no Departamento de Admissão/Registo Hospitalar ou envie-os para o endereço indicado no verso deste panfleto.

### Limites de rendimento

Um dos fatores elegíveis baseia-se no rendimento, conforme a tabela apresentada abaixo:

<b>DIRETRIZES RELATIVAS À POBREZA PARA 2018</b>	
<b>Pessoas na família/ agregado familiar</b>	<b>Rendimento por ano</b>
1	\$ 12,140
2	\$ 16,460
3	\$ 20,780
4	\$ 25,100
5	\$ 29,420
6	\$ 33,740
7	\$ 38,060
8	\$ 42,380

Para famílias/agregados familiares com mais de 8 pessoas: adicione \$4,320 para cada pessoa adicional.

### Quem é elegível para obter assistência financeira?

O montante da assistência financeira depende do seu rendimento, da dimensão do agregado familiar e do nível federal de pobreza. Os pacientes com um rendimento familiar de 200% face ao nível federal de pobreza, ou inferior, podem ser elegíveis para um desconto de 100%. Os pacientes com um rendimento familiar superior a 200% face ao nível federal de pobreza podem ser elegíveis para um desconto.

Consulte as informações detalhadas na política em: <http://www.memorialhermann.org/financialassistanceprogram/>

Relativamente a cuidados hospitalares de urgência ou outros cuidados clinicamente necessários, não serão cobrados aos pacientes elegíveis valores superiores aos Montantes Geralmente Faturados (AGB) aos pacientes que têm seguro.

As seguintes formas de identificação com foto são aceitáveis como prova de identidade:

- Carta de condução ou cartão de identificação
- Cartão de estudante com identificação
- Passaporte (EUA ou estrangeiro)
- Documento de imigração dos EUA
- Cartão de identificação emitido pelo Consulado
- Cartão de crédito (com foto)